

SCHRIFTELIJKE VRAGEN¹ AAN HET COLLEGE ZOALS BEDOELD IN ART. 36 RVO

Registratienummer:

(in te vullen door de raadsgriffie)

Datum: 15 februari 2022

Aan de voorzitter van de raad

Steller van de vragen: SGP, D66**Onderwerp: Datalek SVMN**

Het college wordt verzocht de volgende vragen schriftelijk te beantwoorden:

Vragen datalek SVMN

SGP Houten en D66 zijn vanuit verschillende hoeken geïnformeerd over een groot datalek bij SVMN. Duizenden documenten van het intranet waren online zichtbaar. Sommige documenten zijn met ons gedeeld. Wij hebben volgende vragen over het datalek, informatieveiligheid en enkele aspecten die door het datalek openbaar zijn geworden.

Datalek en informatieveiligheid

- Wanneer was het lek bekend, en wie zijn hierover geïnformeerd en is melding gedaan bij de Autoriteit Persoonsgegevens in het kader van de Algemene Verordening Persoonsgegevens (AVG)?
- Hoe lang heeft het lek bestaan?
- Wat was de reikwijdte van het lek? Volgens onze informatie betrof het duizenden documenten. Wat was de aard van de informatie en betreft het persoonsgegevens?
- Wat heeft SVMN gedaan om het lek te dichten?
- Wanneer is het college hierover geïnformeerd en wat heeft het college hier mee gedaan?
- Waarom heeft het college de raad (nog) niet geïnformeerd?
- Wat vindt het college van de werkwijze rondom de datalekken, aangezien dit niet het eerste lek is geweest?
- In de documentatie wordt ook bericht van een Houtense familie, die een tuchtzaak heeft aangespannen in 2018. Hoewel geen naam genoemd wordt, is uit de feiten wel een en ander te herleiden. Een bestuurder geeft een reactie op de zaak, die inhoudelijk en aantoonbaar onjuist wordt neergezet. Is de betreffende familie ook van de datalek op de hoogte gesteld?

Keurmerk instituut

In 2019 is het keurmerk instituut langs geweest voor certificering van SVMN, en heeft zij bevindingen gepresenteerd. Zeker één bevinding was kritisch, en een verbeterplan moet worden gemaakt. Zover wij kunnen herinneren, is deze informatie nooit verstrekt aan de raad. Vragen:

- Was het college bekend met het feit dat bij SVMN kritische punten zijn geconstateerd over hercertificering?
- Waarom is de raad hierover niet geïnformeerd?
- Wat is de stand van zaken nu?

Naar aanleiding van het datalek hebben wij nog enkele inhoudelijke vragen.

Clientenraad

De vragen aangaande de cliëntenraad sluiten aan op het gesprek dat wij hierover hebben gehad in de gemeenteraad, het gaat daarbij over de onafhankelijkheid van de cliëntenraad. De gelekte informatie leidt ertoe dat wij hier een aanvullende vraag over hebben.

Uit de informatie maken wij op dat de cliëntambassadeurs in dienst zijn van SVMN én lid zijn van de cliëntenraad.

- Wat vindt het college van de onafhankelijkheid van de cliëntenraad en de rol van de cliëntambassadeurs?

Noodcapaciteit

De gelekte informatie gaat ook in op de situatie omtrent de capaciteit van de noodbedden. Er blijken problemen te zijn met de beschikbare noodcapaciteit. Het komt voor dat er situaties zijn die om een noodbed vragen en dat er onvoldoende beschikbaarheid is waardoor de veiligheid niet gewaarborgd kan worden.

Vragen

- Wanneer is het college geïnformeerd over het feit dat de capaciteit van de noodopvang kritisch was?
- Waarom is de raad hierover niet geïnformeerd?
- Welke actie is ondernomen om de capaciteit te vergroten?
- Wat is nu de capaciteit van de noodbedden? En is dat dan toereikend?

Indien nodig een toelichting:

Ondertekening en naam indiener(s):
Pascal Ooms Marjan Boonzaaijer
SGP D66

¹ Begripsomschrijving:

Schriftelijke vragen aan het college: het vragenrecht geeft aan de leden van de raad het recht informatie te vragen over aangelegenheden die tot de bevoegdheid van het college of de burgemeester behoren. Het karakter van deze vragen is primair van informatieve strekking. Schriftelijke beantwoording vindt zo spoedig mogelijk plaats; in ieder geval binnen 30 dagen nadat de vragen zijn binnengekomen. Mondelinge beantwoording vindt plaats in de eerstvolgende debatraad.

Wijze van indienen van schriftelijke vragen:
de vragen worden bij de voorzitter van de raad ingediend (art. 36, tweede lid Reglement van orde voor de werkzaamheden van de gemeenteraad).